



Services d'employabilité ■ Employment Services
Services d'établissement ■ Settlement Services
Services aux francophones ■ French Language Services

Association canadienne-française de l'Ontario,
Conseil régional des Mille-Îles (ACFOMI)
760, Route 15, Kingston, Ontario K7L 0C3
Téléphone : 613 546-7863 Télécopieur : 613 546-7918
www.acfomi.ca

Notre engagement envers la clientèle

∞

L'ACFOMI s'engage à offrir un excellent service à la clientèle. Pour ce faire, nous traitons chaque cas avec professionnalisme, impartialité et confidentialité. Notre approche se doit d'être inclusive et respectueuse.

∞

Si vous n'êtes pas satisfait des services reçus par l'ACFOMI, veuillez soumettre un formulaire de plainte, disponible en format papier ou sur notre site web à www.acfomi.ca.

∞

Veuillez soumettre vos plaintes à Laurianne Montpetit, Directrice générale
Numéro de téléphone : 613-546-7863 | sans frais : 1-800-561-4695
Adresse courriel : plaintes-complaints@acfomi.ca

∞

L'ACFOMI s'engage à prendre en compte vos considérations dans le respect de notre procédure de traitement de plaintes clients, et ce, dans un délai d'un (1) jour ouvrable.

Our commitment to customer service

∞

ACFOMI is committed to excellence in customer service. To this end, we treat each case with professionalism, impartiality and confidentiality. Our approach aims to be inclusive and respectful.

∞

If you are not satisfied with the services you have received from ACFOMI, please submit a complaint form available in hard copy or on our website at www.acfomi.ca.

∞

Please submit your form to: Laurianne Montpetit, Executive Director
Telephone number: 613-546-7863 | Toll Free: 1-800-561-4695, E-mail address: plaintes-complaints@acfomi.ca

∞

ACFOMI is committed to taking your concerns into account within one (1) business day, in accordance with our customer complaint procedure.



Services d'employabilité • Employment Services
Services d'établissement • Settlement Services
Services aux francophones • French Language Services

Association canadienne-française de l'Ontario,
Conseil régional des Mille-Îles (ACFOMI)
760, Route 15, Kingston, Ontario K7L 0C3
Téléphone : 613 546-7863 Télécopieur : 613 546-7918
www.acfomi.ca

Client complaint Form

Your contact information

Date: _____

First Name: _____

Last Name: _____

E-mail address: _____

Telephone number: _____

Best time to be contacted: Morning/ Afternoon /Evening) _____

Details of the situation:

If you are not satisfied with the resolution proposed by ACFOMI, please contact:

Sonia Goncalves

Manager, Employment Services

Telephone number: 1-705-482-9678

Email address: sonia.goncalves@serco-na.com